

Правила использования простой электронной подписи

1. Общие положения. Термины и определения

- 1.1. Настоящие Правила применения простой электронной подписи (далее – «Правила») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу в сети «Интернет»: <https://arketa.ai/agreement.pdf>, и устанавливают порядок и условия использования простой электронной подписи Пользователя Платформы при их работе на Сайте Правообладателя/Оператора Платформы, располагающегося по адресу в сети Интернет: <https://arketa.ai/>, и/или в мобильном приложении Оператора Платформы «АРКЕТА» (далее — Платформа). Настоящие Правила разработаны на основе положений действующего законодательства Российской Федерации, предусмотренных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
 - 1.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.3. **Электронный документооборот** – совокупность автоматизированных процессов по обмену, подписанию и хранению документов, представленных в электронном виде, посредством Платформы.
 - 1.4. **Электронный документ** - документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
 - 1.5. **Пользователь Платформы** – лицо, зарегистрированное и прошедшее верификацию на Платформе (Исполнитель/Заказчик/Оператор Платформы), принявшее условия Пользовательского соглашения и осуществляющее обмен электронными документами, подписанными электронной подписью в соответствии с положениями настоящих Правил.
 - 1.6. **Простая электронная подпись** – персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя (далее – Электронная подпись). Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя на Платформе, в том числе ID Пользователя.
 - 1.7. **Ключ Электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.
2. При организации электронного документооборота с использованием Электронной подписи через Платформу Стороны руководствуются следующими принципами, закрепленными в статье 4 Закона об электронной подписи:
 - 2.1. право участников электронного взаимодействия использовать электронную подпись любого вида по своему усмотрению, если требование об использовании конкретного вида электронной подписи в соответствии с целями её использования не предусмотрено федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами либо соглашением между участниками электронного взаимодействия;
 - 2.2. возможность использования участниками электронного взаимодействия по своему усмотрению любой информационной технологии и/или технических средств, позволяющих выполнить требования Закона об электронной подписи применительно к использованию конкретных видов электронных подписей;
 - 2.3. недопустимость признания электронной подписи и/или подписанного ею электронного документа не имеющими юридической силы только на основании того, что такая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи для автоматического создания и/или автоматической проверки электронных подписей в информационной системе.
 3. В целях обеспечения возможности обмена электронными документами Оператор Платформы определяет правила применения ключей Электронной подписи для их формирования, правила проверки Электронных подписей, поддерживает функционирование инфраструктуры обмена электронными документами, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Правилами.
 4. Пользователь Платформы соглашается на использование простой электронной подписи в процессе осуществления электронного документооборота на Платформе.

5. При входе Пользователя на Платформу (на Сайт/в Мобильное приложение) и в Личный кабинет Пользователя при условии прохождения им верификации в соответствии с п. 2.7.3.1. Пользовательского соглашения формируется Ключ электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с другими Пользователями, в том числе при совершении юридически значимых действий на Платформе.
6. Для работы в Платформе и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Пароль. Указанная пара "Логин + Пароль" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий.
7. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя и влекущим предусмотренные для указанных документов юридические последствия.
8. Руководствуясь положениями части 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ, пункта 2 статьи 6 и подпункта 2 пункта 1 статьи 9 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям применительно к подписям отдельных субъектов (пункты 8.1 – 8.3 настоящих Правил), считаются подписанными Электронной подписью соответствующего лица.
 - 8.1. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Исполнителя, если он соответствует совокупности следующих требований:
 - 8.1.1. электронный документ создан и/или отправлен с использованием Платформы;
 - 8.1.2. в текст электронного документа включен уникальный идентификатор Исполнителя;
 - 8.1.3. при подписании электронного документа была использована Учетная запись Исполнителя;
 - 8.1.4. ключ Электронной подписи применяется в соответствии с настоящими Правилами, и в текст электронного документа включено указание на Исполнителя, подписавшего электронный документ (по меньшей мере, его полное имя).
 - 8.2. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Заказчика, если он соответствует совокупности следующих требований:
 - 8.2.1. электронный документ создан и/или отправлен с использованием Платформы;
 - 8.2.2. в текст электронного документа включен уникальный идентификатор Заказчика;
 - 8.2.3. при подписании электронного документа была использована Учетная запись Заказчика;
 - 8.2.4. в текст электронного документа включено указание на Заказчика, от имени которого подписан Электронный документ (по меньшей мере, его полное имя или наименование).

При подписании электронного документа от имени Заказчика в документе указывается полное имя и должность физического лица (Уполномоченного представителя), данные которого заданы в настройках Платформы. Заказчик несет самостоятельную ответственность за поддержание настроек Платформы и информации о Заказчике в актуальном состоянии.
 - 8.3. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Оператора Платформы, если он соответствует совокупности следующих требований:
 - 8.3.1. электронный документ создан и/или отправлен с использованием Платформы;
 - 8.3.2. в текст электронного документа включен уникальный идентификатор Оператора Платформы;
 - 8.3.3. при подписании электронного документа была использована Учетная запись Оператора Платформы;
 - 8.3.4. в текст электронного документа включено указание на Оператора Платформы как подписанта электронного документа (по меньшей мере, его наименование).

9. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Оператор осуществляет хранение сообщений и электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Площадки, в течение 5 лет.

10. Права и обязанности Пользователя Платформы

10.1. Пользователь вправе:

- 10.1.1. в случае нарушения своих прав и законных интересов лично обратиться к Правообладателю Платформы с заявлением о факте использования его простой электронной подписи ненадлежащим лицом.

10.2. Пользователь обязан:

- 10.2.1. обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи: хранить в тайне ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности, не допускать использование принадлежащего ему ключа без его согласия;
- 10.2.2. формировать простую электронную подпись с использованием ключа, полученного в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 10.2.3. в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери уведомлять Правообладателя Платформы и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении и незамедлительно осуществить замену ключа;
- 10.2.4. не использовать ключ при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

11. Права и обязанности Правообладателя Платформы

11.1. Правообладатель Платформы вправе:

- 11.1.1. отказать Пользователю Платформы в формировании Электронной подписи с использованием ключа в случае непредставления необходимой информации и/или документов, предоставления информации (документов) не в полном объеме или предоставления информации (документов), подлинность которых вызывает сомнение;
- 11.1.2. отказать Пользователю Платформы в формировании Электронной подписи с использованием ключа в случае невыполнения Пользователем обязанностей, установленных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также настоящими Правилами;
- 11.1.3. отказать Пользователю Платформы в формировании Электронной подписи с использованием ключа, если Пользователь не прошел верификацию на Платформе;
- 11.1.4. аннулировать Электронную подпись в случае установленного факта компрометации соответствующего ключа с уведомлением Пользователя по электронной почте, указанной при регистрации на Платформе. Дополнительно установленным фактом компрометации пароля считается внесение сведений в ЕГРЮЛ/ЕГРИП о недостоверности юридических адресов, руководителя или учредителя со стороны Заказчика.

11.2. Правообладатель Платформы обязан:

- 11.2.1. информировать Пользователей Платформы об условиях и о порядке использования Электронной подписи, о рисках, связанных с использованием Электронной подписи, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности Электронной подписи и их проверки;
- 11.2.2. обеспечивать защиту созданного Пользователем Платформы ключа Электронной почты от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий;
- 11.2.3. посредством своего функционала осуществлять проверку подлинности Электронной подписи, которой подписан электронный документ;
- 11.2.4. в случае обращения Пользователя Платформы с заявлением о факте использования его Электронной подписи ненадлежащим лицом аннулировать Электронную подпись в течение одного дня со дня получения указанного заявления.

12. Разграничение ответственности

- 12.1. Ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Пользователем Платформы обязанностей, предусмотренных п.10.2 настоящих Правил, в полном объёме несёт Пользователь Платформы.
- 12.2. Правообладатель Платформы не несёт ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понёс Пользователь Платформы по причине ненадлежащего исполнения настоящих Правил, использования и применения Электронной подписи.
- 12.3. Правообладатель Платформы не несёт ответственности перед Пользователем Платформы в случае, если информация, размещённая Пользователем Платформы, по вине самого Пользователя Платформы станет известна третьим лицам, которые использовали её с целью нанести ущерб Пользователю Платформы.
- 12.4. Правообладатель Платформы не несёт ответственности перед Пользователем Платформы за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понёс Пользователь Платформы по причине нарушений в работе электронной подписи, которые имели место на Платформе и которые привели к проблемам в подписании электронных документов.
- 12.5. Правообладатель Платформы несёт ответственность за надлежащее хранение электронных документов.

13. Заключительные положения

- 13.1. Текст настоящих Правил и последующие изменения публикуются на Платформе по адресу: https://arketa.ai/rules_for_using_a_ses.
- 13.2. Правообладатель Платформы оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 13.3. Любые изменения (дополнения) Правил, с момента вступления их в силу с соблюдением вышеописанной процедуры, распространяются на всех Пользователей Платформы.