

Политика конфиденциальности (далее – Политика)

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности является официальным документом **Общества с ограниченной ответственностью «Арксистемс»/ООО «Арксистемс» (Юридический адрес: 119421, г. Москва, Ленинский проспект, дом 111, корпус 1, этаж 3, помещение 26, офис 88, ИНН 9728003780, КПП 772801001, ОГРН 1207700175429)** (далее по тексту – «**Правообладатель**»)/«**Оператор**») и определяет порядок обработки и защиты всей информации, в том числе персональных данных физических лиц (далее – «**Персональная информация**»), получаемой в процессе использования Платформы, принадлежащей Правообладателю Платформы и располагающейся по адресу в сети Интернет: <https://arketa.ai/> (далее – «**Платформа**»), мобильного приложения «АРКЕТА» (далее – Мобильное приложение), мобильного приложения ARK SFA (далее - «**ARK SFA**»), а также Сайта, расположенного по адресу в сети Интернет: <https://arktech.ai/> (далее – «**Сайт**»), в совокупности совместно именуемые в дальнейшем – «**Сервисы Правообладателя**», сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных, а также в ходе заключения и исполнения Правообладателем (как этот термин определен ниже) любых соглашений и договоров, заключаемых с Пользователями в связи с использованием Платформы, Сайта, Мобильного Приложения или ARK SFA.

1.2. Правообладатель ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональной информации, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой Персональной информации, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Правообладателя и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь и используя Платформу, ARK SFA, Мобильное приложение, Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, использование Платформы и её сервисов, Мобильного приложения, ARK SFA и Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.6. Действующая редакция Политики, вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой. Настоящая редакция Политики является публичным документом, доступна любому пользователю в сети Интернет при переходе по ссылке: <https://arketa.ai/privacy-policy.pdf> . Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Правообладатель уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на Платформе, на Сайте, в ARK SFA и в Мобильном приложении.

1.7. Действие Политики распространяется на всю Персональную информацию Пользователей, обрабатываемую Оператором, а также на связанные с обработкой Персональной информации процессы. Персональная информация может обрабатываться как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

2. Основные термины и определения

1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку с использованием информационных технологий и технических средств.

3. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах.

4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В тексте настоящей Политики оператором является Общество с ограниченной ответственностью «АРКСИСТЕМС»/ООО «АРКСИСТЕМС» (Юридический адрес: 119421, г. Москва, Ленинский проспект, дом 111, корпус 1, этаж 3, помещение 26, офис 88, ИНН 9728003780, КПП 772801001, ОГРН 1207700175429).

6. **Правообладатель Платформы** – лицо, обладающее исключительными правами на Платформу. В тексте настоящей Политики Правообладателем Платформы является Общество с ограниченной ответственностью «АРКСИСТЕМС»/ООО «АРКСИСТЕМС» (Юридический адрес: 119421, г. Москва, Ленинский проспект, дом 111, корпус 1, этаж 3, помещение 26, офис 88, ИНН 9728003780, КПП 772801001, ОГРН 1207700175429).

7. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
8. **Пользователь сайта** – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.
9. **Сайт** – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.
10. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
11. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

3. Условия использования Платформы, Сайта, ARK SFA, Мобильного приложения

3.1. Оказывая услуги по использованию Платформы, Сайта, ARK SFA, Мобильного приложения, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сервисы Правообладателя;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сервисами Правообладателя;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

3.2. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем/Исполнителем/Клиентами/Заказчиками или третьими лицами, привлеченными в целях заключения и/или исполнения любого договора/соглашения, заключаемых с Пользователями.

4. Порядок, условия и объем обработки персональных данных

4.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сервисов Правообладателя является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сервисов Правообладателя дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при регистрации в Сервисах Правообладателя в личном кабинете;
- при заполнении заявки на Сайте.

4.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, использование Сайта/Мобильного приложения/Платформы/ARK SFA и/или каких-либо иных Сервисов Правообладателя, доступных при использовании Сайта/Мобильного приложения/Платформы/ARK SFA, должно быть немедленно прекращено.

4.3. Персональные данные Пользователей Сайта/Платформы обрабатываются в следующих целях:

- регистрации на Сайте/на Платформе;
- размещения заявок на оказание услуг;
- ведения учета по размещенным заявкам;
- подписания документов, связанных с оказанием услуг;
- поиска заявок на оказание услуг;
- исполнения заявок на оказание услуг;
- оплаты оказанных услуг, включая передачу таких данных партнерам Правообладателя, осуществляющим оплату оказанных с помощью Сайта/Платформы услуг;
- оценки и анализа работы Сайта/Платформы;
- информирования посетителей Сайта/Платформы об акциях, скидках и специальных предложениях;
- сбора обратной связи от посетителей/пользователей Сайта/Платформы;
- восстановления личного кабинета;
- удаления личного кабинета (в случаях, когда это предусмотрено функционалом и не противоречит действующему законодательству);
- направления информации об иных сервисах и услугах, оказываемых Правообладателем.

4. . Персональные данные Пользователей ARK SFA/Мобильного приложения обрабатываются в следующих целях:

- оценки и анализа работы Мобильного приложения/ARK SFA;
- регистрации и авторизации пользователей в Мобильном приложении/ARK SFA;
- обеспечения возможности пользователям воспользоваться функционалом Мобильного приложения/ARK SFA, включая оказание услуг с помощью указанных Сервисов Правообладателя;
- размещения заявок на оказание услуг;
- ведения учета по размещенным заявкам;
- подписания документов, подтверждающих оказание услуг;
- поиска заявок на размещение услуг;
- исполнения заявок на оказание услуг;

- сохранения фотографий Пользователя, полученных Пользователем в результате использования Мобильного приложения/ARK SFA и камеры устройства Пользователя в выполняемых Пользователем внутри мобильного приложения задач, с возможностью их последующего распознавания и использования в качестве документов, подтверждающих оказание услуг, а также использования в этих целях изображений и/или фотографий, хранимых в памяти устройства Пользователя и загруженных с устройства Пользователя в Мобильное приложение/в ARK SFA;
- оплаты оказанных услуг, включая передачу таких данных партнерам Правообладателя, осуществляющим оплату оказанных с помощью Мобильного приложения/ARK SFA услуг;
- информирования посетителей Мобильного приложения/ARK SFA об акциях, скидках и специальных предложениях;
- восстановления личного кабинета;
- удаления личного кабинета (в случаях, когда это предусмотрено функционалом и не противоречит действующему законодательству);
- сбора обратной связи от Пользователей Мобильного приложения/ARK SFA;
- направления информации об иных сервисах и услугах, оказываемых Правообладателем/Оператором Платформы.

4.5. Персональная информация Пользователей включает в себя следующие данные:

4.5.1. Персональная информация, предоставленная Пользователями при регистрации на Платформе/в Мобильном приложении/в ARK SFA в качестве «Исполнителя» (создании учетной записи), такая как: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации и адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, банковские реквизиты, информация, содержащаяся в личной медицинской книжке (включая серию и номер, дату выдачи, даты последних медицинских осмотров и т.д.), сведения об образовании и опыте, сведения о судимости, сведения о дееспособности, данные водительского удостоверения, фотографии Пользователя, а также иная информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю и необходимая для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Оператор Платформы вправе, в частности, запросить у Исполнителя копию документа, удостоверяющего личность (а равно копии иных вышеуказанных документов), а также иную дополнительную информацию, которая по усмотрению Оператора Платформы будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя, а также для заключения и/или исполнения любого договора/соглашения, заключаемого Клиентами/Заказчиками с Пользователями и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц, в том числе Клиентов/Заказчиков Оператора Платформы.

4.5.2. Персональная информация, предоставленная Пользователями при регистрации на Платформе/в Мобильном приложении/в ARK SFA в качестве «Заказчика» (создании учетной записи), такая как: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, место работы/адрес работы.

4.5.3. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемых на Платформе/в Мобильном приложении/в ARK SFA (в отношении пользователей-исполнителей) с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес места регистрации, пребывания, жительства;
- ИНН;
- СНИЛС;
- гражданство;
- вид на жительство, разрешение на временное проживание;
- данные миграционной карты;
- разрешение на работу;
- данные медицинской книжки;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;
- фотография с паспортом;
- иная информация, которую пользователь решил предоставить.

4.5.4. Перечень иной Персональной информации пользователей, которая может быть получена с устройств пользователей при использовании Мобильного приложения/ARK SFA (в отношении пользователей-исполнителей) при условии предоставления разрешения на доступ к такой Персональной информации со стороны Пользователя согласно п. 7.5. настоящей Политики, и обрабатывается в Мобильном приложении/ARK SFA с использованием средств автоматизации:

- изображения Пользователя, хранимые в памяти устройства Пользователя и загруженные с устройства Пользователя в Мобильное приложение/в ARK SFA;
- фотографии Пользователя, хранимые в памяти устройства Пользователя и загруженные с устройства Пользователя в Мобильное приложение/в ARK SFA и/или полученные Пользователем в результате использования Мобильного приложения/ARK SFA и камеры устройства Пользователя.

6. Для ведения статистики и анализа работы Сервисов Правообладателя, последний обрабатывает с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика такие данные, как:

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время сессии;
- информация о пользовательской активности во время использования Сервисов Правообладателя (например, история поисковых запросов; файлы, хранящиеся в системах программного обеспечения Правообладателя);
- информация о геолокации Пользователя в период использования Сервисов Правообладателя;
- сведения об оборудовании посетителя/пользователя.

7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в Сервисах Правообладателя не осуществляется.

8. Правообладатель осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

9. Персональные данные передаются третьим лицам только с согласия пользователя Сервисов Правообладателя или в случаях, предусмотренных федеральным законом.

10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия пользователя Сервисов Правообладателя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

12. Срок хранения персональных данных пользователей Сервисов Правообладателя составляет 5 (Пять) лет с момента окончания правоотношений Правообладателя/контрагентов Правообладателя с пользователями Сервисов Правообладателя.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Цель обработки Персональной информации Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Сервисах Правообладателя, заключение и/или исполнение любого договора/соглашения, в том числе, заключаемых Пользователями посредством использования функционала Сервисов Правообладателя, рассмотрение обращений Пользователей Сервисов Правообладателя, анализ статистики использования Сервисов Правообладателя в целях их совершенствования, исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей в Сервисах Правообладателя, улучшения их качества и содержания.

6. Правовые основания обработки Персональной информации

6.1. Правообладатель обрабатывает Персональную информацию Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Сервисах Правообладателя (в том числе через форму регистрации). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свою Персональную информацию, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.2. Правообладатель использует журналы сервера и автоматизированные инструменты для сбора данных, такие как файлы cookie и веб-маяки (далее совместно именуемые «Инструменты сбора данных») во время посещения Пользователем Сервисов Правообладателя. Данные, собранные таким образом, привязываются к личной информации Пользователя. Инструменты сбора данных автоматически отслеживают и собирают некоторые технические данные, которые посылает Пользовательские компьютер или устройство. Такие данные могут включать IP-адрес, тип и язык браузера, ссылающиеся страницы и страницы выхода, URL, тип платформы, количество кликов, имя домена, целевые страницы, сведения о посещениях, просмотренные страницы (включая порядок их просмотра), количество времени, проведенного на конкретных страницах, дату и время активности Пользователя и другую подобную информацию. В некоторых случаях вышеперечисленные технические данные привязываются к идентификационному номеру Пользователя для их внутреннего использования. Используя Сервисы Правообладателя, Пользователь выражает полное согласие на использование файлов cookie, веб-маяков и инструментов для сбора данных.

Использование файлов cookie позволяет Правообладателю: (1) анализировать использование Сервисов; (2) лучше учитывать индивидуальные особенности Пользователей; (3) эффективнее управлять рекламой; (4) упростить Пользователям вход в учетную запись; (5) сделать опыт пользования Сервисами Правообладателя более эффективным и значимым, запоминая предпочтения и сохраняя настройки при повторном входе.

Использование веб-маяков и других технологий позволяет Правообладателю: (1) узнать, была ли открыта конкретная страница или прочитано электронное сообщение; (2) отслеживать пиксели для более эффективной рекламы, например, исключая текущих Пользователей из определенных информационных/маркетинговых рассылок.

Пользователь может настроить свой веб-браузер таким образом, чтобы он предупреждал его о попытках разместить файлы cookie на Пользовательском компьютере/устройстве, ограничивал разрешенный

Пользователем тип файлов cookie или вовсе отклонял их. Правообладатель рекомендует Пользователю посетить сайты поддержки используемых браузеров, чтобы узнать больше о способах блокировки использования Инструментов для сбора данных. Однако, если Пользователь отклонит/отключит файлы cookie, он может лишиться возможности пользоваться некоторыми или всеми функциями Сервисов Правообладателя.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки Персональной информации

7.1. Безопасность Персональной информации, которые обрабатываются Правообладателем, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Правообладатель обеспечивает сохранность Персональной информации и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональной информации неуполномоченных лиц. Для авторизации доступа к Платформе/Мобильному приложению/ARK SFA используется номер телефона Пользователя, введенный им при регистрации, с подтверждением данного номера телефона путем введения кода, и последующего уникального пароля, высылаемого в SMS-сообщении Пользователю. Ответственность за сохранность данной информации несёт Пользователь. Пользователь не вправе передавать эти данные третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

7.3. Правообладателем предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- проведение аттестационных испытаний информационных систем персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

7.4. Пользователь дает согласие на обработку Персональной информации Правообладателем для целей предоставления функциональных возможностей Сервисов Правообладателя, на передачу Правообладателю персональной информации Пользователя Клиентам Заказчикам Правообладателя/контрагентам Пользователя, использующим Сервисы Правообладателя, с которыми Пользователь вступил в правоотношения, используя Сервисы Правообладателя, а также их уполномоченным представителям, кредитным организациям (банкам), государственным органам (в случае, предусмотренном действующим законодательством) и иным лицам, привлеченным Правообладателем в целях предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервисов, а также в целях исполнения запроса/требования, направленного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, или исполнения предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или договором обязательств

7.5. Пользователь осведомлен и согласен, что Мобильное приложение может запрашивать разрешение на доступ к камере устройства Пользователя с целью создания фотографий и доступ к галерее с фотографиями и иными изображениями Пользователя с целью загрузки Пользователем данных фотографий и/или изображений по своему усмотрению в Мобильное приложение/в ARK SFA.

7.6. В случае предоставления Пользователем фотографии и/или изображения путем её/его загрузки с устройства Пользователя в Мобильное приложение/в ARK SFA и/или получения Пользователем фотографии в результате использования Мобильного приложения/ARK SFA и камеры устройства Пользователя, Пользователь дает свое согласие на обработку таких фотографий и/или изображений, являющихся Персональной информацией, путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, с использованием средств автоматизации, в соответствии с целями, указанными в п.4.4. настоящей Политики.

7.7. Пользователь осведомлен и согласен, что фотографии и/или изображения, загруженные в Мобильное приложение/в ARK SFA, и фотографии, полученные Пользователем в результате использования Мобильного приложения/ARK SFA и камеры устройства Пользователя, после их отправки на сервер не подлежат самостоятельному удалению.

7.8. Пользователь, в том числе, дает свое согласие на передачу Персональной информации лицу, действующему по поручению Оператора (Обработчику). Персональные данные любых категорий Пользователей могут быть переданы провайдерам услуг информационно-технологического обслуживания, включая провайдеров услуг хостинга, операторов информационных систем, провайдеров услуг технической поддержки. Полный перечень лиц, обрабатывающих персональные данные Пользователей по поручению Правообладателя Сервисов, может быть предоставлен Пользователю в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Политики.

7.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Правообладателя уведомлений о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях, создаваемых на основе данных, полученных в результате обработки Персональной информации. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо посредством электронной почты, указанной Пользователем при регистрации, на адрес электронной почты info@arketa.ai с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

7.10. В случае выявления неточностей в Персональной информации, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, в том числе путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты, указанной Пользователем при регистрации, на адрес электронной почты Оператора info@arketa.ai с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.11. Правообладатель осуществляет обработку Персональной информации столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

7.12. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных/ Персональной информации, направив Оператору уведомление посредством электронной почты, указанной Пользователем при регистрации, на электронный адрес Оператора info@arketa.ai с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», однако при этом Пользователь должен понимать, что отзыв согласия на обработку персональных данных означает невозможность Оператора предоставить все или некоторые функциональные возможности Сервисов Правообладателя. Помимо этого, Пользователь должен осознавать следующее: в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор прекратит их обработку и/или обеспечит прекращение такой обработки привлеченными третьими лицами и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожит персональные данные и/или обеспечит их уничтожение привлеченными третьими лицами в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Оператор осуществит блокирование таких персональных данных и/или обеспечит их блокирование привлеченными третьими лицами и обеспечит уничтожение персональных данных в срок не более, чем шесть месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации. При этом в соответствии с требованиями действующего законодательства в некоторых случаях (например, когда Пользователь являлся стороной по договору, заключенному с использованием функционала Платформы/Мобильного приложения), Правообладатель не сможет прекратить обработку персональных данных до истечения срока хранения информации о совершенной сделке в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Трансграничная передача Персональной информации

8.1. Правообладатель до начала осуществления трансграничной передачи Персональной информации обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональной информации, обеспечивается надежная защита прав Пользователей.

8.2. Трансграничная передача Персональной информации на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его Персональной информации и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

9. Права Пользователей

9.1. Пользователь Сервисов Правообладателя имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством загрузки своих персональных страниц на Сервисах Правообладателя с использованием логина и пароля;
 - уточнения своей Персональной информации, её блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки, направив соответствующее уведомление посредством электронной почты, указанной Пользователем при регистрации, на адрес электронной почты Оператора info@arketa.ai
 - подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
2. Пользователь Сервисов Правообладателя вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
3. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует направлять по адресу: **125057, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 69, строение 1, абонентская ячейка 54.**

10. Обращения пользователей

10.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы в соответствии с п. 7.6., 7.7. и 7.9., посредством электронной почты, указанной Пользователем при регистрации, на адрес электронной почты Оператора info@arketa.ai

10.2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента поступления обращения.

10.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональная информация о Пользователе, направившем запрос, не может быть без специального согласия Пользователя использована иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

11. Ответственность

1. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием Сервисов Правообладателя (в том числе, Сайта, Мобильного приложения, ARK SFA, Платформы).

12. Заключительные положения

1. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.