

# ДОГОВОР-ОФЕРТА, АДРЕСОВАННАЯ ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ В ЦЕЛЯХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФУНКЦИОНАЛА ПЛАТФОРМЫ «АРКЕТА»

г. Москва

«19» декабря 2023 года

Настоящая оферта (далее – «Оферта») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу в сети «Интернет»: <https://arketa.ai/termsfuse>, представляет собой Типовой договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем\* и Заказчиком (пользователями Платформы «Аркета» далее вместе именуемыми «Стороны»), и представляет собой Оферту Заказчика к Исполнителю на оказание услуг и регулирует порядок возникновения, изменения и прекращения правоотношений между Заказчиком и Исполнителем. Термины и определения, используемые в тексте настоящей Оферты, если иное прямо не предусмотрено ниже по тексту, толкуются и используются в соответствии с определениями, данными им в [Пользовательском соглашении](#).

\*Стороны пришли к соглашению, что текст настоящей Оферты выше и далее относится к Исполнителям 1 категории (как этот термин определен в [Пользовательском соглашении](#)) и не относится и не распространяется на Исполнителей каких-либо иных категорий. Таким образом, употребление в тексте настоящей Оферты выше по тексту и далее термина «Исполнитель» означает «Исполнитель 1 категории», как этот термин определен в Пользовательском соглашении.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением любым физическим лицом, верифицированным в качестве Исполнителя на Платформе, согласия заключить Договор с Пользователем, верифицированным на Платформе в качестве Заказчика на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте (далее также – «Договор»).

Направление Оферты со стороны Заказчика производится путем размещения на Платформе Заявки на оказание услуг в соответствии с условиями договора, заключенного между Заказчиком и Оператором Платформы и иными правовыми документами Платформы, регламентирующими порядок использования функционала Платформы. Подтверждением направления Оферты считается размещение Заявки Заказчика на Платформе. Оферта считается направленной Исполнителю со стороны Заказчика и в том случае, когда фактическое размещение Заявки Заказчика на Платформе было осуществлено Оператором Платформы на основании договора, заключенного последним с Заказчиком. В данном случае Оферта все равно считается адресованной Исполнителю от имени Заказчика.

Акцепт Оферты со стороны Исполнителя производится посредством нажатия кнопки "Подтвердить" (или аналогичной) соответствующего чек-бокса на Платформе и/или выполнением Пользователем всех действий, необходимых для оказания услуг в интересах Заказчика.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) физическим лицам, прошедшим процедуру Верификации в качестве Исполнителя 1 категории – официальным публичным предложением Заказчика заключить Договор возмездного оказания услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Актуальная версия Оферты Заказчика размещена на Сайте Платформы по электронному адресу в сети «Интернет»: <https://arketa.ai/>, а также в Мобильном приложении «Аркета».

В случае выполнения Исполнителем действий, описанных в тексте настоящей Оферты, считается, что он полностью ознакомился с содержанием настоящей Оферты и принял её в полном объеме и безоговорочно в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Исполнитель не принимает настоящую Оферту или не согласен с какими-либо условиями, указанными в Оферте, Исполнителю необходимо воздержаться от пользования функционалом Платформы. Если Оператором Платформы были внесены какие-либо изменения в Оферту, с которыми Исполнитель не согласен, последний обязан прекратить пользование функционалом Платформы и размещение Заявок/оказание услуг с помощью Платформы.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель, на условиях настоящего Договора, обязуется на возмездной основе оказывать Заказчику по его заданию услуги, в соответствии с Заявкой (Задачей), размещенной с помощью функционала Платформы. Заказчик, в свою очередь, обязуется принимать оказанные Исполнителем услуги (при условии их оказания в полном объеме, надлежащего качества и в надлежащий срок) и оплачивать их в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Стороны пришли к соглашению, что в рамках настоящего Договора термины «Заявка Заказчика» и «Задача Заказчика» имеют тождественное значение.

1.2. Точный перечень услуг, дополнительные требования, предъявляемые Заказчиком к процессу оказания услуг, стоимость услуг по Заявке, время и Место оказания услуг, указываются в соответствующей Заявке, размещаемой на Платформе и доступной Исполнителю для ознакомления и отклика.

1.3. Доступ к функционалу Платформы предоставляется Исполнителю только при условии регистрации на Платформе, создании Личного кабинета и совершения совокупности действий, предусмотренных [Пользовательским соглашением](#) и настоящим Договором.

1.4. Настоящий Договор в любом случае не имеет в качестве своего предмета наем труда. Исполнитель не подчиняется трудовому распорядку, трудовой дисциплине, режиму рабочего времени и времени отдыха, правилам о нормировании и оплате труда, а также иным правилам, установленным Заказчиком в рамках регулирования отношений со своими работниками в качестве работодателя.

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Лицо, желающее получить статус Исполнителя и акцептовать настоящий Договор, обязано пройти процедуру регистрации, расположенную на соответствующей странице Платформы.

2.2. Регистрация и создание Личного кабинета Исполнителя осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных [Пользовательским соглашением](#).

2.3. Для того, чтобы получить статус Исполнителя, Пользователю необходимо пройти процедуру Верификации в порядке и на условиях, определенных [Пользовательским соглашением](#).

2.4. После прохождения процедуры Верификации, Пользователю присваивается статус «Исполнителя» соответствующей категории и ему становится доступна функция отклика на Заявки, размещенные на Платформе.

## 3. ПОРЯДОК ОТКЛИКА НА ЗАЯВКИ И ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

3.1. Исполнитель самостоятельно осуществляет поиск подходящих ему Заявок и отклик на Заявки, размещенные на Платформе. Исполнитель, оставляя отклик на соответствующую Заявку, подтверждает, что он соответствует всем требованиям, содержащимся в настоящем Договоре и в такой Заявке, в том числе, имеет все необходимые документы, прошедшие процедуру Верификации, ознакомился с Рекомендациями и/или инструкциями по оказанию услуг (в случае, если на них была дана ссылка в Заявке Заказчика), а также обладает соответствующим опытом и знаниями, необходимыми в целях ее исполнения.

Ознакомление Исполнителя с Рекомендациями и/или инструкциями по оказанию услуг по соответствующей Заявке осуществляется посредством размещения данных Рекомендаций/Инструкций на Платформе и/или посредством размещения соответствующей ссылки на Рекомендации/Инструкции в Заявке Заказчика. До направления Исполнителем отклика на соответствующую Заявку, Исполнитель обязуется самостоятельно ознакомиться с вышеуказанными Рекомендациями/Инструкциями, предварительно размещенными на Платформе Заказчиком. При этом, при необходимости оказания услуг в рамках отдельных Заявок, конкретные Рекомендации/Инструкции могут обновляться/добавляться, и, в случае такого обновления/добавления, Исполнитель каждый раз перед оказанием услуг самостоятельно знакомится с Рекомендациями/Инструкциями по оказанию услуг.

3.2. Исполнитель оказывает услуги в Месте оказания услуг, указанном в соответствующей Заявке. Исполнитель обязуется отмечать статус его нахождения в Месте оказания услуг (время начала и окончания оказания услуг).

3.3. Исполнитель обязуется прибыть в Место оказания услуг, указанное в соответствующей Заявке. В целях оказания услуг по соответствующей Акцептованной Заявке, Исполнитель (в случаях, когда это предусмотрено Заявкой), обязуется иметь при себе оригиналы следующих документов: документов, удостоверяющих личность, личную медицинскую книжку, а также оригиналы иных документов, требование о наличии которых указано в соответствующей Заявке и которые прошли процедуру Верификации, в том числе документы, предусмотренные требованиями миграционного законодательства Российской Федерации. В случае нарушения указанного требования Исполнитель обязан по требованию Заказчика в полном объеме возместить все его убытки, вызванные соответствующим нарушением. Среди прочего Исполнитель обязуется в полном объеме возместить Заказчику суммы штрафов, примененные к Заказчику по решению суда и/или компетентных органов исполнительной власти за отсутствие у Исполнителя документов/разрешений, необходимых для оказания услуг по соответствующей Заявке.

3.4. Исполнитель обязуется подтвердить время начала оказания услуг по соответствующей Акцептованной Заявке, нажав соответствующую кнопку на Платформе о том, что Исполнитель приступил к оказанию услуг, при условии, что его геолокация (текущая геопозиция), автоматически определяемая на Платформе, соответствует Месту оказания услуг, указанному в соответствующей Заявке.

3.5. Исполнитель обязуется подтвердить время окончания оказания услуг, нажав соответствующую кнопку на Платформе о том, что Исполнитель завершил оказание услуг, при условии, что его геолокация (текущая геопозиция), автоматически определяемая на Платформе, соответствует Месту оказания услуг, указанному в соответствующей Заявке.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Акт оказанных услуг может быть сформирован в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг по соответствующей исполненной Заявке. В случае, если Задача прошла успешную проверку со стороны Заказчика/со стороны программных инструментов Платформы (технологий Компьютерного зрения, иных технологий искусственного интеллекта) и в случае инициации выставления Акта со стороны Исполнителя, Оператор Платформы по поручению Исполнителя выставляет Заказчику Акт об оказании услуг по унифицированной форме, формируемый Оператором Платформы. Акт формируется в Личном кабинете Исполнителя (при формировании Акта указывается наименование оказанной Исполнителем услуги в соответствии с наименованием, указанным в выполненной Заявке, а также иные сведения). Сформированный Акт направляется Исполнителем Заказчику. Подписание Акта со стороны Исполнителя осуществляется путем нажатия функциональных кнопок на Платформе «Подписать документы». При расторжении Договора с Исполнителем выставление Акта Исполнителем Заказчику может быть инициировано Оператором Платформы без поручения Исполнителя.

4.2. В случаях, когда это предусмотрено соответствующим договором между Заказчиком и Оператором Платформы, качество оказанных Исполнителем услуг проверяется Платформой в автоматическом режиме с помощью использования технологий Компьютерного зрения, иных технологий искусственного интеллекта. В таком случае Акт об оказанных услугах формируется после того, как Задача прошла проверку с помощью указанных технологий и признана Платформой успешно завершённой. В данном случае Акт об оказанных услугах может быть сформирован Оператором Платформы и подписан Исполнителем непосредственно после того, как Задача прошла проверку с помощью использования программных инструментов Платформы и признана успешно выполненной.

В иных случаях Заказчик проверяет выполнение Исполнителем Задачи Заказчика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправки отчета о выполнении задачи со стороны Исполнителя. При этом в случае, если Исполнитель подтвердил факт оказания услуг (отправил отчет о выполнении), а представитель Заказчика в течение 5 (Пяти) рабочих дней не подтвердил со своей стороны выполнение задачи и не направил мотивированные возражения, такая задача считается выполненной, а услуга считается автоматически принятой со стороны Заказчика.

В случае, если во время оказания Исполнителем услуг Заказчик заявил о ненадлежащем оказании услуг, о причинении вреда Заказчику/третьим лицам, к Исполнителю применяются предусмотренные настоящим Договором меры ответственности, и Акт об оказанных услугах может быть скорректирован (по сравнению с объемом услуг и стоимостью услуг, указанными в первоначально Подтвержденной Заявке Заказчика) и сформирован на сумму услуг за вычетом суммы примененных к Исполнителю мер ответственности/стоимости причиненного ущерба.

4.3. Заказчик проверяет поступивший от Исполнителя Акт об оказании услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его поступления и, в случае отсутствия возражений относительно стоимости и объема указанных в Акте услуг, обязуется принять его и подписать со своей Стороны, либо, в течение аналогичного срока, предоставить письменные мотивированные возражения от подписания Акта. Возражения Заказчика от подписания Акта должны быть обоснованными (например, оказание услуг не в полном объеме, ненадлежащего качества, в ненадлежащие сроки, согласованные Сторонами в Подтвержденной Заявке, причинение ущерба Заказчику/третьим лицам во время оказания услуг). В таком случае Акт Исполнителя (в случае, если он не был скорректирован ранее в соответствии с пунктом 4.2. настоящего Договора) подлежит корректировке в соответствии с обоснованными замечаниями Заказчика.

4.4. Подписанный Сторонами Акт является основанием для начисления денежных средств на Лицевой счет Исполнителя на Платформе.

4.5. В случае, если у Исполнителя в исполнении находится одновременно несколько Заявок Заказчика, приемка и оплата услуг по каждой из них осуществляется отдельно.

4.6. Если Заявкой не предусмотрено иное, а также если Акту об оказании услуг не присвоена конкретная дата, Стороны признают и соглашаются с тем, что датой Акта является дата его согласования (подписания) Заказчиком.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. Оказывать услуги в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором, Акцептованной Заявкой, а также в соответствии с Рекомендациями/Инструкциями по оказанию услуг.

5.1.2. Соблюдать правила работы Платформы, установленные Оператором Платформы в Пользовательском соглашении.

5.1.3. Не передавать свои права на использование Платформы, а также иные права, вытекающие из оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, какой-либо третьей стороне. Исполнитель не имеет права уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

5.1.4. Обеспечивать актуальность содержащейся в Личном кабинете информации о себе, в том числе поддерживать актуальность прошедших процедуру Верификации скан-копий (фотографий) документов. В случае, если данные, содержащиеся в Личном кабинете Исполнителя, утратят свою актуальность (в частности, если у каких-либо документов, прошедших процедуру Верификации, истечет срок их действия), Личный кабинет Исполнителя может быть временно заблокирован до предоставления Исполнителем актуальных документов. В том числе, Исполнитель обязуется поддерживать актуальность реквизитов банковского счета Исполнителя для перечисления денежных средств с Лицевого счета Исполнителя. Исполнитель несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленной им информации и своевременность её предоставления.

5.1.5. В случаях предоставления Исполнителю имущества Заказчика и/или третьих лиц, Исполнитель обязан обеспечить сохранность такого имущества.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Оставлять Отклики на размещенные Заказчиком Заявки при условии, что Исполнитель соответствует всем требованиям, содержащимся в такой Заявке, а также ознакомился с соответствующими Рекомендациями/Инструкциями по оказанию услуг.

5.2.2. Изменять информацию о себе в Личном кабинете, в том числе, добавлять новые скан-копии (фотографии) документов, необходимых Исполнителю для оказания услуг по соответствующей Заявке, для прохождения процедуры Верификации.

5.2.3. Получать вознаграждение от Заказчика за оказанные и принятые Заказчиком услуги.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **6.1. Заказчик обязан:**

6.1.1. Предоставлять Исполнителю точные и достоверные данные об условиях оказания услуг, предоставить Исполнителю полную информацию о Заказчике.

6.1.2. Размещать полные и точные данные в Заявке, необходимые для надлежащего оказания Исполнителем услуг по такой Заявке, включая Место оказания услуг, время и условия оказания услуг и их стоимость.

6.1.3. Рассмотреть и подписать (принять) полученный от Исполнителя Акт об оказании услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя, либо в течение аналогичного срока направить письменные мотивированные возражения от его подписания.

6.1.4. Своевременно в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами Платформы относительно оплаты услуг Исполнителя принять и оплатить услуги Исполнителя, оказанные надлежащим образом, в надлежащем объеме и в надлежащие сроки.

6.1.5. В случае причинения во время оказания услуг Исполнителем ущерба Заказчику/третьим лицам в Месте оказания услуг Заказчик обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от

Исполнителя отчета о выполнении Задачи Заказчика заявить об этом на Платформе, направив об этом соответствующее уведомление Оператору Платформы через Личный кабинет Заказчика и предоставить доказательства причиненного ущерба (с приложением фото- и видео-доказательств/Акта о причинении ущерба), а также расчет суммы причиненного ущерба.

## **6.2. Заказчик вправе:**

6.2.1. Предъявлять дополнительные требования к Исполнителю, связанные с оказанием услуг по соответствующей Заявке – такие требования указываются на Платформе при создании Заявки.

6.2.2. Запрашивать у Исполнителя дополнительные документы/уточнять список предоставляемых Исполнителем документов, в том числе требовать прохождения процедуры их Верификации.

6.2.3. Досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путём направления соответствующего уведомления Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, или посредством SMS-сообщения на номер, указанный Исполнителем при регистрации или посредством направления такого уведомления непосредственно через Платформу, в случаях нарушения Исполнителем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Договором. Договор считается расторгнутым в течении 3 (трех) календарных дней с даты направления соответствующего уведомления.

6.2.4. Заказчик вправе отказать Исполнителю в оказании последним услуг по Акцептованной Заявке до начала оказания услуг в рамках Договора в следующих случаях:

- Предоставление Исполнителем нечетких, неполных, заведомо ложных документов, а равно, недостаточных документов, предоставленных Исполнителем, для оказания услуг в рамках конкретной Заявки;
- Грубое нарушение Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- Причинение Исполнителем ущерба Заказчику, а равно третьим лицам при оказании услуг;
- Нарушение Исполнителем условий Пользовательского соглашения;
- Отзыв Исполнителем согласия на обработку персональных данных;
- Невыполнение иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.5. Заказчик вправе применять к Исполнителю меры ответственности в порядке и в случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стоимость услуг по соответствующей Заявке определяется самостоятельно Заказчиком и указывается непосредственно в Заявке. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации и размещается на Платформе в опубликованной Заявке Заказчика. Стоимость оказания услуг по акцептованной и исполненной Исполнителем Заявке определяется за вычетом суммы штрафов, примененных к Исполнителю в случае, если таковые были применены. Сверх стоимости, определенной в Заявке, никакие расходы, затраты и компенсации Исполнителю не выплачиваются. **Стоимость услуг Исполнителя включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.**

**7.2. Заказчик в качестве налогового агента Исполнителя уплачивает за Исполнителя налог на доходы физических лиц (НДФЛ). Соответствующая сумма НДФЛ вычитается из суммы вознаграждения, предусмотренного согласованной заявкой, и перечисляется в бюджет Российской Федерации.**

7.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком (Оператором Платформы по поручению Заказчика) путем начисления соответствующей суммы денежных средств на Лицевой счет Исполнителя на Платформе на основании подписанных Исполнителем и Заказчиком Актов сдачи-приемки оказанных услуг. Непосредственное перечисление денежных средств с Лицевого счета Исполнителя на Платформе на личный счет Исполнителя в банке осуществляется Банком-партнером/Платежным агентом (в зависимости от того, кого из платежных агентов выбрал Исполнитель и уполномочил на перечисление денежных средств).

7.4. Исполнитель вправе осуществить перевод начисленных Исполнителю денежных средств с Лицевого счета Исполнителя на Платформе на личный счет Исполнителя в банке по реквизитам Исполнителя/по номеру карты/по Системе быстрых платежей (в случае, если такая возможность предусмотрена на Платформе), указанному им на Платформе. При расторжении Договора с Исполнителем Оператор вправе по поручению Заказчика осуществить указанный в настоящем пункте перевод без инициативы Исполнителя.

7.5. Если иное не предусмотрено Заявкой Заказчика, Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. При этом Исполнитель несет риски наступления негативных последствий, которые могут быть вызваны

некорректностью или недостоверностью любой информации, которую он предоставил Заказчику/Оператору Платформы/Платежному агенту/Банку-партнеру при регистрации на Платформе или в дальнейшем, а также невозможностью перечисления денежных средств по обстоятельствам, указанным в соглашении Исполнителя с Платежным агентом/Банком-партнером. В частности, Заказчик не отвечает за нарушение сроков перечисления в пользу Исполнителя денежных средств, если такое нарушение вызвано некорректностью или недостоверностью информации об Исполнителе, а также приостановлением его обслуживания на Платформе.

7.6. В случае, когда Исполнитель выбрал в качестве стороны, осуществляющей перевод денежных средств Банк-Партнер, перевод денежных средств с Лицевого счета Исполнителя на банковский счет Исполнителя в банке осуществляется в соответствии с Договором оказания услуг по осуществлению расчетов, заключенному Заказчиком/Оператором Платформы с Банком-Партнером, который, в любом случае, не может превышать более 5 (Пяти) рабочих дней с даты запроса Исполнителем перевода денежных средств с Лицевого счета Исполнителя на банковский счет Исполнителя.

7.7. В случае, когда Исполнитель выбрал в качестве стороны, осуществляющей перевод денежных средств, Платежного агента, перевод денежных средств с Лицевого счета Исполнителя на банковский счет Исполнителя осуществляется в соответствии с Агентским договором, заключенным между Платежным агентом и Исполнителем, при этом срок на осуществление платежа, в любом случае, не может превышать более 5 (Пяти) рабочих дней с даты запроса Исполнителем перевода денежных средств с Лицевого счета Исполнителя на банковский счет Исполнителя.

7.8. Исполнитель признает, что он несет все риски, связанные с несвоевременной оплатой оказанных услуг, если нарушение срока оплаты обусловлено некорректностью указанных им при регистрации на Платформе данных, блокировкой или удалением учетной записи Исполнителя или иными обстоятельствами, которые воспрепятствовали своевременной оплате услуг и возникли не по вине Заказчика/Оператора Платформы/Банка-партнера/Платежного агента.

**7.9. Стороны согласовали, что минимальная сумма, доступная к перечислению на банковский счет Исполнителя, не должна быть ниже 150 (Ста пятидесяти) рублей 00 копеек.**

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество оказания Услуг, и, в случае причинения Заказчику/Оператору Платформы/третьим лицам в процессе оказания услуг любого ущерба, обязан возместить его в полном объеме в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Исполнитель несет ответственность за любой ущерб, причиненный им Заказчику и(или) третьим лицам в результате оказания услуг в рамках настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством. В случае причинения такого ущерба, Заказчик размещает на Платформе фото, видео-доказательства причиненного ущерба и указывает стоимость причиненного ущерба. В данном случае вся невыплаченная ранее сумма за выполненные задачи на Лицевом счете Исполнителя блокируется до урегулирования ущерба. В случае, если в течение 20 (Двадцати) рабочих дней Исполнитель не возместит Заказчику ущерб, причиненный при оказании услуг, сумма оставшихся на Лицевом счете Исполнителя денежных средств возвращается на Лицевой счет Заказчика, а доступ Исполнителя к Платформе блокируется.

В случае намеренной порчи имущества Заказчика/Оператора Платформы/третьих лиц, а также доказанных и установленных фактов кражи, хищения, грабежа, разбоя (а равно, совершения иного правонарушения/преступления) в Месте оказания услуг/в процессе оказания услуг, доступ Исполнителя на Платформу и Личный кабинет Исполнителя блокируются навсегда, без возможности восстановления.

8.3. В случае отсутствия Исполнителя в Месте оказания услуг до срока окончания выполнения Заявки, указанного в соответствующей Акцептованной Заявке, Заявка считается не выполненной и не подлежит оплате со стороны Заказчика. Заказчик/Оператор Платформы при этом не отвечают за упущенную выгоду Исполнителя.

8.4. В случае если в Заявке Заказчика четко регламентировано время начала оказания услуг, при этом Исполнитель нарушил сроки оказания услуг более, чем на 30 (Тридцать) минут, Заявка считается не выполненной и не подлежит оплате со стороны Заказчика.

8.5. В случае, если Исполнитель в момент оказания услуг не имеет при себе оригинала документа, удостоверяющего личность, Личной медицинской книжки, водительского удостоверения или оригиналов

иных действительных документов, о необходимости наличия которых было указано в Заявке, в том числе документов, предусмотренных требованиями миграционного законодательства Российской Федерации, а равно в случае их несоответствия действующему законодательству и/или требованиям Заказчика, такой Исполнитель не допускается до оказания услуг по соответствующей Акцептованной Заявке. Заявка считается не выполненной и не подлежит оплате со стороны Заказчика. Заказчик/Оператор Платформы при этом не отвечают за упущенную выгоду Исполнителя.

8.6. В случае предъявления к Заказчику/Оператору Платформы каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с оказанием Исполнителем услуг в рамках настоящего Договора, Исполнитель обязуется возместить Заказчику/Оператору Платформы документально подтвержденный ущерб (включая судебные расходы), возникший из таких претензий в соответствии с требованиями действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

## **9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ**

9.1. Право собственности на результаты услуг, созданные из материалов Заказчика, принадлежит Заказчику с момента создания соответствующих результатов. Право собственности на результаты услуг, созданные из материалов Исполнителя, переходит к Заказчику в момент подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Если при оказании услуг используются как материалы Заказчика, так и материалы Исполнителя, порядок распределения вещных прав на результаты услуг должен быть согласован в Заказе, а в случае отсутствия такого согласования определяется законом. При этом риск случайной гибели результата услуг несет Исполнитель до момента фактической передачи результата услуг Заказчику.

9.2. Если результат услуг по Договору является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности (далее – «РИД») или включает такой результат, исключительные права на РИД переходят к Заказчику с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Если иное не согласовано в Заказе, Исполнителю не предоставляется право использовать РИД, созданные в рамках оказания услуг, в собственной деятельности (по смыслу части 2 статьи 1296 ГК РФ). Стоимость вознаграждения за создание РИД включена в стоимость услуг по Заявке и, если Заявкой не предусмотрено иное, составляет 1 % (Один процент) от стоимости услуг по Заявке, включая НДС, распределяется в равных долях за каждый РИД. Исполнитель при этом не вправе требовать уплаты ему какого-либо дополнительного вознаграждения за создание РИД и передачу исключительного права на такой РИД Заказчику, как и уплату за его использование Заказчиком, если иное не предусмотрено в Заявке.

9.3. Заказчик подтверждает, что является законным обладателем прав на исходные материалы и данные, предоставляемые Исполнителю для оказания услуг. Если Заказ предусматривает использование при оказании услуг материалов (данных, документов и т.д.), предоставляемых Заказчиком, Заказчик обязан обеспечить Исполнителю возможность правомерного использования соответствующих материалов для целей оказания услуг (в том числе, посредством приобретения необходимых прав у правообладателей). В случае предъявления к Исполнителю претензий или исков относительно нарушения интеллектуальных или иных прав третьих лиц в результате использования материалов, предоставленных Заказчиком, Заказчик обязан возместить Исполнителю все документально подтвержденные потери Исполнителя, связанные с такими претензиями или исками (в том числе, выплаченные им по решениям судебных или административных органов суммы компенсаций и штрафов).

9.4. Стороны признают, что авторы РИД сохраняют за собой право авторства, право на имя и иные личные неимущественные права в отношении РИД. При этом Заказчик и лица, которым право на использование РИД будет предоставлено или передано на законном основании, имеют право использовать РИД с указанием или без указания имени соответствующего автора. Кроме того, Заказчик имеет право обнародовать РИД, а также вносить в них любые изменения, дополнения, сокращения, которые он сочтет уместными в ходе дальнейшего использования РИД, а также снабжать их предисловием, послесловием.

9.5. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие гарантии и заверения в отношении всех РИД, которые будут созданы (получены) в ходе исполнения настоящего Договора:

9.5.1. все авторы, которые будут принимать творческое участие в процессе создания РИД (их правопреемники), надлежащим образом предоставят исключительное право на соответствующие РИД Исполнителю;

9.5.2. все авторы, которые будут принимать творческое участие в процессе создания РИД (их правопреемники), предоставят Исполнителю все согласия и разрешения, необходимые для реализации Заказчиком правомочий, перечисленных в настоящем разделе;

9.5.3. использование РИД Заказчиком любым не запрещенным законом способом не будет нарушать права интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам (все материалы, использованные

Исполнителем при создании РИД, использованы им на законном основании и таким образом, чтобы использование Заказчиком РИД не нарушало права третьих лиц).

9.6. В случае предъявления к Заказчику требований или претензий со стороны третьих лиц, оспаривающих правомерность использования Заказчиком РИД, выступающих результатами услуг, Исполнитель по требованию Заказчика обязан:

9.6.1. оказать Заказчику необходимое содействие в разрешении соответствующих споров (в том числе, посредством участия на стороне Заказчика в судебных процессах и досудебных переговорах с заинтересованными третьими лицами);

9.6.2. в полном объеме компенсировать убытки и потери, возникшие на стороне Заказчика в связи с такими спорами, в том числе, посредством полного возмещения Заказчику сумм финансовых санкций, примененных к нему по требованиям третьих лиц, а также понесенных Заказчиком судебных издержек, включая расходы на юридические услуги.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе выполнения условий настоящего Договора между Заказчиком и Исполнителем, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров между Сторонами, в том числе, такие переговоры (переписка) могут осуществляться с помощью использования функционала Платформы, а также с помощью участия Оператора Платформы, для чего Заказчик и Исполнитель наделяют Оператора Платформы соответствующими полномочиями.

10.2. Независимо от того, какая Сторона является инициатором спора, все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения первой претензии Стороной-адресатом.

10.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто полного согласия, разрешаются в установленном действующим процессуальном законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Заказчика, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

10.4. Правом, применимым к спорам, возникающим из и в связи с настоящим Договором или его исполнением, является право Российской Федерации.

10.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Заказчика, Исполнителя и/или Оператора Платформы при использовании Платформы, в качестве доказательств применяются протоколы действий Заказчика, Исполнителя и/или Платформы, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора Платформы (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме)

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Исполнителем (при бронировании Заявки на оказание услуг) и действует в течение 6 (шести) месяцев с даты его заключения, за исключением случаев досрочного расторжения Договора, предусмотренных настоящим Договором. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока его действия, Договор считается пролонгированным на такой же срок и на тех же условиях.

11.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно в одностороннем внесудебном порядке. Инициатор расторжения обязан письменно предупредить об этом вторую Сторону не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня предполагаемого расторжения (за исключением случаев одностороннего расторжения по инициативе Заказчика при нарушении условий Договора со стороны Исполнителя, прямо указанных в настоящем Договоре). Договор считается расторгнутым в течении 10 (десяти) календарных дней с даты направления соответствующего уведомления.

11.3. Договор может быть расторгнут без соблюдения десятидневного срока для уведомления о его досрочном расторжении, при технической невозможности оказания указанных в Договоре услуг, либо в иных случаях, указанных в Договоре. В этом случае, Договор расторгается с момента отправления уведомления о расторжении Договора/блокировки Личного кабинета Исполнителя по адресу электронной почты Исполнителя, указанному им при регистрации на Платформе или посредством SMS-сообщения на номер, указанный Исполнителем при регистрации или посредством направления такого уведомления непосредственно через Платформу.



11.4. Договор может быть расторгнут без соблюдения десятидневного срока для уведомления о его досрочном расторжении со стороны Заказчика, без возникновения обязанности по компенсации Исполнителю каких-либо расходов или убытков в следующих случаях:

11.4.1. неоднократное нарушение Исполнителем сроков начала оказания услуг;

11.4.2. неоднократное нарушение Исполнителем требований к качеству оказания услуг;

11.4.3. нарушение Исполнителем требований настоящего Договора, которое не может быть устранено Исполнителем в разумный срок (существенное нарушение условий Договора);

11.4.4. нарушение Исполнителем при оказании услуг требований публичного законодательства, которые могут являться основанием для применения к Заказчику мер гражданско-правовой или административной ответственности;

11.4.5. неоказание услуг Исполнителем Заказчику, а равно отсутствие активности Исполнителя на Платформе, в течение трех месяцев с даты последнего факта оказания услуг по Заявке через Платформу.

11.5. При расторжении Договора Заказчик и Исполнитель производят окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости фактически исполненных к моменту расторжения Договора обязательств. Такие взаиморасчеты должны быть произведены в течение 10 (Десяти) дней после даты расторжения Договора.

11.6. В случае расторжения настоящего Договора, все обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, остаются в силе после окончания срока действия Договора.

11.7. Сторонами согласовано, что настоящий Договор будет автоматически изменен в случае размещения Оператором Платформы обновленной формы Типового договора возмездного оказания услуг для заключения между Заказчиками и Исполнителями. Условия соответствующей типовой формы будут считаться имплементированными в текст настоящего Договора, а настоящий Договор – изложенным в соответствии с текстом типовой формы с момента размещения Оператором Платформы соответствующей типовой формы на Платформе. Продолжение использования Платформы Исполнителем после опубликования Оператором Платформы обновленной формы Типового договора возмездного оказания услуг означает принятие и согласие Исполнителя с изменениями и/или дополнениями, внесенными в нее. При изменении редакции типовой формы договора возмездного оказания услуг Оператор Платформы обязуется уведомить об этом Исполнителей путем размещения на Платформе Оферты в новой редакции. Исполнитель соглашается на внесение Оператором Платформы изменений и/или дополнений в Оферту без каких-либо специальных уведомлений об этом (предварительных либо после внесения изменений) и самостоятельное отслеживание таких изменений.

## 12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. В рамках настоящего Договора Оператор Платформы предоставляет Пользователям/Исполнителям/Заказчикам и иным лицам, пользующимся Платформой, исключительно технический доступ к Платформе.

12.2. Оператор Платформы не контролирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания последних услуг по соответствующим Заявкам, однако Оператор Платформы оказывает всестороннюю поддержку Пользователям таким образом, чтобы оказание услуг осуществлялось в соответствии с Правилами Платформы (качественно, надлежащим образом, в надлежащие сроки и с соблюдением действующего законодательства).

12.3. Оператор Платформы не предоставляет никаких гарантий и не несет никакую ответственность в отношении размещаемых Заказчиком Заявок.

12.4. Оператор Платформы ни при каких обстоятельствах не несёт никакой ответственности за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Исполнителя вне зависимости от того, мог ли Оператор Платформы предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем/Исполнителем/Заказчиком Платформы.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оператор Платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, изменять правила Платформы, пользовательские соглашения, без предварительного уведомления лиц, использующих Платформу. Такие изменения вступают в силу с даты их размещения на Сайте Платформы и в Мобильном приложении, если иные сроки вступления изменений в силу не определены дополнительно при публикации новой редакции этих документов. При этом Оператор Платформы обязан немедленно после размещения вышеуказанных изменений на сайте Платформы и в Мобильном приложении уведомить о

данных изменениях Заказчика/Исполнителя через Личный кабинет либо путем уведомления по электронной почте/путем SMS-информирования/путем направления push-уведомлений.

13.2. В случае Акцепта настоящего Договора, Исполнитель также соглашается получать информационную рассылку путем направления ему SMS-уведомлений, сообщений на электронную почту, мессенджеры и по почте в соответствии со сведениями, указанными в Личном Кабинете Исполнителя.

13.3. Недействительность любого пункта настоящего Договора не влечет за собой недействительность других пунктов, кроме случаев, когда недействительность одного из пунктов влечет за собой невозможность исполнения обязательства в целом.

13.4. Если настоящий Договор предусматривает обмен юридически значимыми сообщениями или документами, письменная форма таких сообщений и документов будет считаться соблюденной при их направлении с использованием Платформы или адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре. В случае прекращения использования Платформы Заказчиком или Исполнителем риски, связанные с невозможностью получения или несвоевременным получением указанных юридически значимых сообщений, несет Сторона, которая прекратила взаимоотношения с Оператором Платформы и/или перестала использовать Платформу.