

## **Пользовательское соглашение Платформы «Аркета» (далее – Соглашение)**

Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы «Аркета» и взаимодействия Исполнителей, Заказчиков и Оператора, а также иных лиц и организаций по поводу размещения Заявок Заказчиками на услуги Исполнителей, ознакомление Исполнителей с такими Заявками и их исполнение в рамках заключаемых между Заказчиками и Исполнителями договоров на оказание услуг.

### **Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении**

- **Платформа/Платформа «Аркета»** – удовлетворяющий всем требованиям, критериям и определениям Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ программно-аппаратный комплекс Правообладателя Платформы, включающий в себя Сайт <https://arketa.ai> и его программное обеспечение, Мобильное приложение «Аркета» и его программное обеспечение, а также дополнительный функционал Платформы, позволяющий осуществлять взаимодействие между Заказчиками и Исполнителями, Заказчиками и Оператором Платформы, Исполнителями и Оператором Платформы, а также между Банком, Платежным агентом, Оператором Платформы, Исполнителями и Заказчиками.

- **Правообладатель Платформы/Оператор Платформы – Общество с ограниченной ответственностью «АРКСИСТЕМС», (ИНН 9728003780, ОГРН 1207700175429)**, являющееся обладателем исключительных прав на Платформу.

Все права на Платформу (и входящие в неё элементы) принадлежат Правообладателю Платформы в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Платформу или её элементы Заказчику/Исполнителю/любым другим третьим лицам.

Деятельность Оператора Платформы, в том числе, направлена на:

- 1) техническую поддержку и администрирование Платформы;
- 2) поиск Исполнителей, оказывающих услуги, необходимые Заказчику;
- 3) привлечение на Платформу Исполнителей;
- 4) привлечение на Платформу Заказчиков и заключение с ними договоров на использование функционала Платформы;
- 4) оказание содействия заключению договоров (на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, Оферты Заказчика и Заявок) между Исполнителями и Заказчиками с использованием функционала Платформы;
- 5) оказание содействия в процессе взаимодействия между Заказчиками и Исполнителями.

Деятельность Оператора Платформы, **в том числе**, соответствует определению, данному в Федеральном законе от 27.11.2018 № 422-ФЗ:

«Операторами электронных площадок в целях настоящего Федерального закона признаются организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие с использованием сети "Интернет" услуги по представлению технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем для установления контактов и заключения сделок по реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав) между продавцами (исполнителями) и покупателями (заказчиками)» (п. 5 ст. 3).

По смыслу текста Пользовательского соглашения и иных правовых документов деятельность Исполнителей по своей правовой природе является самостоятельной, осуществляемой на свой риск деятельностью, направленной на систематическое получение прибыли от выполнения работ или оказания услуг, т.е. является предпринимательской деятельностью (абз. 3 п. 1 ст. 2 Гражданского кодекса Российской Федерации). При ведении такой деятельности Исполнители не имеют работодателя.

Заказчики, Исполнители и Оператор признают и заверяют друг друга, что к отношениям, связанным с использованием Платформы ни в какой степени не применимы нормы законодательства о защите прав потребителей РФ и отказываются от каких-либо претензий и требований, вытекающих из таких норм.

- **Регистрация** – создание и заполнение всех необходимых полей Личного Кабинета Пользователя, а также принятие условий использования функционала Платформы, в частности, условий настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности, предоставление Согласия на обработку персональных данных, подписание и принятие иных правовых документов Платформы. При регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификатор Пользователя (ID).

- **Пользователь** – лицо, прошедшее процедуру Регистрации и заключившее настоящее Пользовательское соглашение, а также иные правовые документы, регламентирующие порядок использования функционала Платформы посредством присоединения к нему. В результате процедуры Регистрации для Пользователя создается уникальная Учетная запись.

- **Логин** – контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для доступа на Сайт/в Мобильное приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя) .

- **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная Платформой при доступе на Сайт/в Мобильное приложение и Личный кабинет от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя), и направляемая в виде SMS-сообщения на мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ на Сайт/Мобильное приложение. Код подтверждения необходим для верификации Логина Пользователя.

- **Пароль** – уникальная последовательность символов (буквенно-цифровое обозначение), автоматически сгенерированная Платформой и направляемая Пользователю в виде SMS-сообщения на мобильное устройство, с

помощью которого осуществляется доступ на Сайт/Мобильное приложение после введения Пользователем Кода подтверждения. Пароль необходим Пользователю для использования своей Учетной записи наряду с Логинем.

- **Электронная подпись** – персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя на Платформе, в том числе ID Пользователя.

- **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

- **Личный кабинет Исполнителя** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя на Платформе, с помощью которого Исполнитель имеет возможность использовать функционал Платформы, предназначенный для Исполнителя, в частности: получать информацию о размещенных Заявках, бронировать Заявки, акцептовать Заявки, получать информацию от Заказчика, видеть исполненные Заявки, а также стоимость оказанных услуг (состояние лицевого счета), изменять сведения о себе и т.д.

- **Личный кабинет Заказчика** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя на Платформе, с помощью которого Заказчик имеет возможность использовать функционал Платформы, предназначенный для Заказчика, в частности: размещать Заявки на оказание услуг, корректировать Заявки, получать Отчеты о ранее размещенных Заявках, просматривать Исполнителей, забронировавших Заявку Заказчика, изменять сведения о себе, проверять качество оказанных услуг и обеспечивать их приемку (со стороны Заказчика) и т.д.

- **Авторизация на Платформе** – идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, размещаемыми на Платформе, в том числе, посредством ввода на Сайте/в Мобильном приложении пары «Логин+Пароль», известных Пользователю и хранимых им в тайне.

- **Учетная запись** – совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действия в рамках использования функционала Платформы от имени Пользователя.

- **Верификация** – процедура проверки предоставленных Пользователем сведений и документов, необходимых в целях использования функционала Платформы.

- **Исполнитель** – Пользователь, прошедший процедуру Верификации в соответствии с п. 2.7.3.1. Соглашения.

Исполнитель вступает в правоотношения (оказывает услуги Заказчику) при технологическом, организационном и информационном содействии Оператора Платформы (за исключением только одного случая, когда Оператор Платформы размещает собственные заявки на Платформе – в таком случае он выступает Заказчиком по отношению к Исполнителю, во всех остальных случаях Оператор Платформы не является Заказчиком и в правоотношения с Исполнителем не вступает). Исполнитель уведомлен и согласен с тем, что именно Заказчик является заказчиком услуг у Исполнителя, именно Заказчик координирует процесс оказания услуг, принимает и оплачивает услуги Исполнителя, применяет к Исполнителю меры ответственности, установленные Договором на оказание услуг. Исполнитель вступает в правоотношения с Заказчиком на условиях типового Договора возмездного оказания услуг (Оферты Заказчика), размещенного на Платформе. В некоторых случаях Оферта Заказчика может быть изменена/дополнена особыми условиями оказания услуг, о которых прямо указывается в Заявке Заказчика (в таком случае условия Заявки, противоречащие условиям типовой Оферты Заказчика, имеют преимущественную силу).

- **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Оператором Платформы на право использования функционала Платформы, в том числе, обладающее правом размещения Заявок на Платформе. Правоотношения между Оператором Платформы и Заказчиком регулируются условиями заключенного между ними Договора, с учетом особых условий и дополнений, установленных в настоящем Соглашении. Процедура Верификации Заказчика согласована Сторонами в пункте 2.7.3.2. настоящего Соглашения. Оператор Платформы одновременно может являться Заказчиком, как этот термин определен в настоящем Соглашении.

- **Заявка** – размещенная Заказчиком на Платформе информация о конкретных услугах, которые необходимо оказать, включая, информацию о стоимости услуг по Заявке, продолжительности оказания услуг, Месте оказания услуг, адресованная Исполнителям.

- Пробная Заявка - задача, выполняемая Пользователем с целью ознакомления с функционалом Платформы и признаваемая Исполнителем, Оператором Платформы и Заказчиками в качестве услуги и оплачиваемая исключительно в случае последующего выполнения Исполнителем Заявок Заказчиков на Платформе. В противном случае, начисленные средства за выполнение Пробной Заявки признаются бонусными средствами (далее - Бонусы/Бонус), не являются законным платежным средством (деньгами) и не имеют никакой имущественной ценности. Исполнитель соглашается с тем, что Оператор Платформы имеет полный контроль над Бонусами и в максимальной степени, разрешенной законом, в любое время имеет право изменить ценность, изменить и/или устранить с Платформы Бонусы по своему усмотрению и без какой-либо ответственности. В этом случае Оператор Платформы не обязан предоставлять Пользователю какое-либо возмещение и, соответственно, Пользователь не вправе требовать предоставления такого возмещения от Оператора Платформы либо от Заказчиков. Бонусы могут быть признаны законным платежным средством (деньгами) исключительно при условии дальнейшего выполнения Исполнителем Заявок на Платформе (после выполнения Пробной Заявки, за которую они были начислены). В таком случае, начисленные средства за выполнение Пробной Заявки суммируются с денежными средствами, выплачиваемыми в качестве оплаты услуг за выполнение первой (после выполнения Пробной) Заявки на Платформе и выплачиваются Оператором исключительно на условиях пункта 2.3.1. договора возмездного оказания услуг (участие в реферальной программе Оператора Платформы). Пробная Заявка оплачивается Исполнителю однократно вне зависимости от количества Заказчиков, Заявки которых он выполнил.

- **Место оказания услуг (Объект/Торговая точка (ТТ))** – адрес, указанный Заказчиком, как место, в котором Исполнитель обязуется непосредственно оказывать услуги по соответствующей Заявке.

- **Активная Заявка** – Заявка Заказчика, размещенная Заказчиком/Оператором Платформы на Платформе, в отношении которой Исполнитель вправе осуществлять Акцепт Заявки.

• **Акцепт Заявки (Принятая Заявка)** – акцепт Исполнителя Оферты Заказчика, в результате которого Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги на условиях, указанных в такой Заявке, . Акцепт осуществляется посредством нажатия кнопки "Подтвердить" (или аналогичной по смыслу) соответствующего чек-бокса на Платформе и/или выполнением Пользователем действий, необходимых для оказания услуг в интересах Заказчика.

• **Рекомендации по оказанию услуг** – рекомендации, инструкции для Исполнителя, соблюдение и выполнение которых позволит Исполнителю достичь наиболее эффективного результата в процессе оказания услуг по соответствующей Заявке.

• **Лицевой счет Исполнителя** – функционал Платформы, позволяющий вести учет денежных средств, полученных Исполнителем, за оказание им услуг по Заявкам, выполненным с использованием функционала Платформы.

• **Лицевой счет Заказчика** – функционал Платформы, позволяющий вести учет денежных средств, находящихся на балансе Заказчика на Платформе, учет расходов денежных средств, потраченных Заказчиком на оплату услуг Исполнителей и оплату вознаграждения Оператора Платформы.

• **Самозанятый** – физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

• **Банк** - Кредитная организация, в которой у Оператора Платформы/Заказчика открыт счет с целью осуществления расчетов между Исполнителями и Заказчиками.

• **Платежный агент** – Юридическое лицо, с которым у Оператора Платформы/Заказчика/Исполнителя заключен агентский договор с целью осуществления расчетов между Исполнителями и Заказчиками.

• **Сайт** – сайт, расположенный по адресу в сети «Интернет» <https://arketa.ai>

• **Мобильное приложение** – мобильное приложение «АРКЕТА», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и iOS, доступное для скачивания, установки и регистрации Пользователя и позволяющее использовать функционал Платформы в полном объеме на мобильных пользовательских устройствах.

• **Чек** - документ, формируемый Исполнителем 2 категории с помощью мобильного приложения «Мой налог» или веб-версии мобильного приложения «Мой налог», размещенной по адресу: <https://npd.nalog.ru> или Оператором Платформы посредством направления запроса и получения ответа при информационном обмене с налоговым органом. Документ может быть загружен на Платформу через Личный кабинет Пользователя Платформы или в качестве генерируемой приложением «Мой налог» ссылки на файл.

• **Правовые документы, регламентирующие порядок использования функционала Платформы:**

- Настоящее Соглашение;
- Типовой договор возмездного оказания услуг с исполнителем физическим лицом (Оферта Заказчика);
- Типовой договор возмездного оказания услуг с исполнителем, являющимся плательщиком налога на профессиональный доход (Оферта Заказчика);
- Типовой договор возмездного оказания услуг с исполнителем - индивидуальным предпринимателем (Оферта Заказчика);
- Правила использования простой электронной подписи;
- Политика конфиденциальности;
- Согласие на обработку персональных данных;
- иные правовые документы Платформы.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является официальным документом и определяет порядок использования Платформы, обеспечивающей, в том числе:

- Размещение Заявок на оказание услуг со стороны Заказчиков;
- Ознакомление Пользователей Платформы с размещенными Заявками на оказание услуг на интерактивной карте Платформы и в Мобильном приложении либо размещенными в виде списка Заявок Заказчиков на Платформе;
- Акцепт Заявки (заключение договора оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты Заказчика);
- Выполнение Заявки и обеспечение механизмов/алгоритмов проверки качества оказанных услуг и их приемки со стороны Заказчика;
- Формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами;
- Совершение платежей в соответствии с условиями договоров, заключаемых в рамках использования функционала Платформы и иными документами об использовании функционала Платформы;
- Совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение взаимных прав и обязанностей по настоящему Соглашению и договорам, заключаемым в рамках использования функционала Платформы и иным документам об использовании функционала Платформы.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования Платформы. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Платформы, в том числе регистрация на Платформе и прочие действия по использованию функциональных возможностей Платформы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения, без каких-либо оговорок и исключений, а также его согласие на получение рассылок информационного и рекламного содержания (подробнее в п. 4.1.6. настоящего Соглашения), в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Действия по посещению и/или использованию Платформы с помощью любого устройства и любой операционной системы вне зависимости от регистрации, свидетельствуют о безоговорочном согласии Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Использование Платформы Пользователем регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения (указанными в «Терминах и определениях» выше).

1.4. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы всеми Пользователями Платформы, независимо от их статуса (Оператор Платформы/Заказчик/Исполнитель/Пользователь). При этом отдельные права и обязанности соответствующего Пользователя регулируются соответствующими договорами, заключаемыми с определенным Пользователем посредством Платформы в зависимости от статуса его регистрации на Платформе.

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором Платформы в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. При изменении редакции настоящего Соглашения Оператор Платформы обязуется уведомить об этом Пользователей путем размещения на Платформе настоящего Соглашения в новой редакции. Пользователь соглашается на внесение Оператором Платформы изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение без каких-либо специальных уведомлений об этом (предварительных либо после внесения изменений) и самостоятельное отслеживание таких изменений.

В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его изменениями, Пользователь обязуется отказаться от использования Платформы.

Риск наступления последствий, в т. ч. неблагоприятных, для Пользователя в связи с неознакомлением с новой редакцией настоящего Соглашения несет Пользователь. Использование Платформы Пользователем после внесения изменений в настоящее Соглашение считается согласием с его новой редакцией.

## **2. Регистрация на Платформе и порядок использования функционала Платформы**

2.1. Лицо, желающее стать Пользователем, обязано пройти процедуру Регистрации на соответствующей странице Платформы. При Регистрации Пользователю присваивается пара Логин (номер мобильного телефона) плюс Пароль, высылаемый Пользователю посредством SMS-сообщения, которая используется в дальнейшем Пользователем при работе с Платформой. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз.

Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию Учетной записи. При этом, использование функционала Платформы, включая, оказание услуг Заказчику, такими пользователями допускается только с согласия родителей или иных законных представителей. Пользователь, который не представил указанное согласие гарантирует, что обладает полной дееспособностью, возникшей в связи с достижением им совершеннолетия либо в более ранние сроки при вступлении в брак или путем эмансипации и обязуется компенсировать Заказчику/Оператору Платформы все убытки, в случае неисполнения указанного заверения об обстоятельствах. В случае, если Пользователь не достиг 14 лет, он не вправе производить регистрацию на Платформе. Отдельные сервисы Платформы могут устанавливать отличные от указанных возрастные ограничения, о чем дополнительно может быть указано в правовых документах, либо в интерфейсе/описании сайта, приложения и/или иного программного продукта (в частности, о чем может быть прямо указано в Заявке Заказчика).

2.2. При регистрации на Платформе Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию, запрашиваемую у Пользователя в зависимости от статуса Пользователя, по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или имеются основания полагать, что предоставленная Пользователем информация является неполной или недостоверной, Оператор Платформы имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании функционала Платформы (либо отдельных ее функций) без компенсации каких-либо убытков, включая не покрытых неустойкой: реального ущерба и/или упущенной выгоды.

2.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность Логина/Пароля подтверждения в тайне от третьих лиц.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Платформы под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Логина, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Логину и/или персональной странице Пользователя, или распространения Логина, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом посредством направления сообщения на адрес электронной почты: [info@arketa.ai](mailto:info@arketa.ai). Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности своих данных и/или предоставлением третьим лицам доступа к своему устройству/Учетной записи.

2.5. После успешной регистрации Пользователя на Платформе, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений.

2.6. Пользователь соглашается, что для целей, предусмотренных в настоящем Соглашении, Оператор Платформы может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Платформе или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Платформой (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Платформе, а также иные данные, получаемые указанными способами. Оператор Платформы имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Платформы, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Платформы и исполнения условий настоящего Соглашения.

#### 2.7. Подтверждение Учетной записи

2.7.1. Оператор Платформы оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Учетной записи Пользователя на Платформе и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием функционала Платформы.

2.7.2. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Оператор Платформы вправе запросить подтверждающие документы (в частности – документы, удостоверяющие личность), непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 2.2. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Оператор Платформы вправе отказать Пользователю в доступе к Учетной записи и использовании функционала Платформы.

2.7.3. Для использования полного функционала Платформы Пользователю необходимо пройти процедуру Верификации, в зависимости от его статуса:

##### 2.7.3.1. Для Исполнителя процедура Верификации предполагает:

###### 2.7.3.1.1. Для Исполнителя физического лица:

предоставление паспорта гражданина Российской Федерации<sup>1</sup> Пользователя (разворот с фотографией и данными о регистрации), номер ИНН, номер СНИЛС, селфи<sup>2</sup> с паспортом, банковские реквизиты/номер карты, заполнение всех сведений, указанных в анкете при регистрации.

Для того, чтобы получить статус **Исполнителя 1 категории**, Пользователю достаточно предоставить данные, указанные выше.

Для того, чтобы получить статус **Исполнителя 2 категории**, Пользователю также необходимо пройти процедуру Верификации следующих сведений и документов: документов, подтверждающих регистрацию Пользователя в качестве Самозанятого (информация о регистрации Пользователя в качестве Самозанятого может быть получена Оператором Платформы/Банком/Платежным агентом в автоматическом режиме по паспорту Пользователя и/или по ИНН Пользователя – при обмене информацией с налоговыми органами в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, либо, информация о регистрации подтверждается справкой о постановке на учет в качестве плательщика НПД, предоставляемой самим Пользователем).

Исполнитель 2 категории с использованием функционала Платформы и личного кабинета налогоплательщика на официальном сайте [nalog.ru](http://nalog.ru) (или в мобильном приложении "Мой налог") вправе предоставить Оператору Платформы следующие разрешения:

- разрешение на получение детального статуса Исполнителя как плательщика налога на профессиональный доход;
- разрешение на совершение информационного обмена с налоговым органом от имени Исполнителя (отражение информации о доходах, учитываемых в налоговой базе по налогу на профессиональный доход, получение информации о налоговых начислениях по налогу на профессиональный доход, корректировка сведений о доходах);
- разрешение на уплату налога на профессиональный доход от имени Исполнителя (Исполнитель предоставляет Оператору Платформы право удерживать из полученного за выполнение Заявки вознаграждения денежные средства в размере прогнозируемого к уплате в следующем месяце налога на профессиональный доход).

###### 2.7.3.1.2. Для Исполнителя индивидуального предпринимателя:

предоставление следующих документов: Паспорта физического лица (страницы: разворот паспорта и регистрация), Свидетельства ИНН, Свидетельства/Листа записи о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, информационное письмо о применении упрощенной системы налогообложения (если индивидуальный предприниматель применяет соответствующую систему), банковских реквизитов, заполнение всех сведений, указанных в анкете при регистрации.

##### 2.7.3.2. Для Заказчика процедура Верификации предполагает:

###### 2.7.3.2.1. Для Заказчика юридического лица:

предоставление следующих документов юридического лица: Свидетельства о государственной регистрации/Листа записи о государственной регистрации, Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН/КПП), информационное письмо о применении упрощенной системы налогообложения (если организация применяет соответствующую систему), предоставление банковских реквизитов, заполнение всех сведений о компании, указанных в анкете при регистрации;

###### 2.7.3.2.2. Для Заказчика индивидуального предпринимателя:

<sup>1</sup> здесь и далее по тексту Пользовательского Соглашения под предоставлением соответствующих документов понимается предоставление их в виде скан-копий (фотографий) или копий, заверенных подписью и печатью индивидуального предпринимателя/юридического лица

<sup>2</sup> под селфи понимается цветное цифровое фотографическое изображение физического лица

предоставление следующих документов индивидуального предпринимателя: Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/Листа записи о государственной регистрации, Свидетельства о постановке на налоговый учет с присвоением ИНН, предоставление банковских реквизитов, заполнение всех сведений об индивидуальном предпринимателе, указанных в анкете при регистрации.

\* Оператор Платформы оставляет за собой право в некоторых случаях запрашивать дополнительные документы и сведения, в том числе, документы, удостоверяющие личность Пользователя (Заказчика).

2.7.4. Предоставляемые Пользователем документы должны быть предоставлены в полном виде, в высоком качестве, позволяющем различить все данные, содержащиеся в таких документах, а также установить личность Пользователя, документы не должны быть обрезанными и должны полностью входить в кадр, документы не должны содержать в себе следов вмешательства специальных программ (например, фоторедакторы, фотешоп и т.д.). В случае предоставления Пользователем нечитаемых или нечетких скан-копий (фотографий) необходимых документов, а равно, в случае, если предоставляемые документы подверглись внешнему воздействию, что привело к невозможности определить содержащиеся в них данные, Оператор Платформы вправе отклонить заявку Пользователя на прохождение процедуры Верификации.

2.8. После прохождения процедуры Верификации, Пользователю присваивается статус «Исполнителя» (с указанием соответствующей категории) или «Заказчика» (в зависимости от статуса Пользователя) и становится доступна функция отклика на Заявку, размещенные на Платформе (для Исполнителя) или функция размещения Заявок (для Заказчика), однако Заказчику для использования функционала размещения Заявок также необходимо заключить Договор на право использования функционала Платформы и выполнить иные необходимые действия, предусмотренные указанным Договором (в случае, если применимо).

Пользователи должны учитывать, что акцепт Заявки Заказчика со стороны Исполнителя не гарантирует Исполнителю оказание услуг по такой Заявке, поскольку у Заказчика есть возможность отменить Заявку, изменить условия Заявки и т.д. на условиях договоров, дополнительно заключенных между Заказчиком и Исполнителем. Отмена акцептованной Заявки или изменение условий Заявки могут быть произведены со стороны Заказчика в любом случае не позднее, чем за 4 (Четыре) часа до времени начала оказания услуг, указанного в соответствующей Заявке, при этом при полной отмене акцептованной Заявки с Заказчика может удерживаться штраф в размере, определенном договором, заключенным между Оператором Платформы и Заказчиком.

2.9. Удаление учетной записи Пользователя осуществляется Оператором Платформы по заявлению самого Пользователя, по решению Оператора Платформы (в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением). Однако при удалении учетной записи Пользователя необходимо учитывать, что удаление всей информации, принадлежащей конкретному Пользователю невозможно тогда, когда Пользователь являлся стороной как минимум одной сделки, заключенной при помощи использования функционала Платформы. В таком случае Оператор Платформы, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, обязан хранить информацию о данном Пользователе столько времени, сколько это необходимо для соблюдения требований действующего законодательства и нормативных актов. В иных случаях удаление Учетной записи Пользователя осуществляется в следующие сроки: 1) по заявлению Пользователя – в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Оператором Платформы письменного оригинала заявления Пользователя; 2) в случае принятия соответствующего решения Оператором Платформы – в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента принятия соответствующего решения Оператором Платформы.

### **3. Условия использования Платформы**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Платформы.

3.2. При использовании Платформы Пользователь не вправе:

3.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Оператора Платформы в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.2.4. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.2.5. нарушать нормальную работу Платформы;

3.2.6. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением;

3.2.7. копировать, воспроизводить, изменять, распространять и иным образом использовать и представлять обществу любую информацию, содержащуюся на Платформе (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем);

3.2.8. Не выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деассемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении Платформы и любых

ее частей. Пользователь обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования Платформы в соответствии с ее функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Соглашения и ведет к автоматическому прекращению предоставления права использования функционалом Платформы.

3.2.9. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.3. При нарушении Пользователями условий настоящего Соглашения, Оператор Платформы оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к платформе (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения – отказать в доступе к Платформе, в том числе, заблокировать аккаунт Пользователя, создаваемый при регистрации на Платформе.

3.4. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Платформе (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное использование программных средств), Оператор Платформы вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Платформе путем блокирования соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

3.5. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Платформы может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя (далее - Контент) Оператором Платформы и/или третьим лицом, а также переработки его Оператором Платформы для соответствия техническим требованиям Платформы, в т.ч. вытекающим из Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, требований налоговых органов, иных органов власти Российской Федерации, требований публичного порядка и технического регулирования.

Исполнитель при использовании Платформы дает Оператору Платформы следующие заверения:

“Принимая условия настоящего Соглашения, я предоставляю и гарантирую Оператору Платформы безотзывную, передаваемую, неисключительную, безвозмездную, территориально не ограниченную лицензию (в том числе право на сублицензии и передачу третьим лицам), а также право копировать, воспроизводить, исправлять, подстраивать, изменять, создавать производные продукты, выпускать, запускать в серийное производство, публиковать, распространять, продавать, лицензировать, сублицензировать, переносить, давать во временное пользование, передавать, публично показывать, публично выполнять или предоставлять электронный доступ, транслировать, публично сообщать с помощью телекоммуникаций, показывать, выполнять, вводить в память устройства, а также любым способом использовать и применять мой Контент, а также все измененные и производные продукты моего Контента в связи с использованием функционала Платформы, включая маркетинг и рекламу услуг Оператора Платформы. Эта лицензия выдается на срок действия защиты лицензионных прав или, если это разрешено законом, является бессрочной. За исключением случаев, запрещенных законодательством, я отказываюсь от любых прав на упоминание имени автора и/или любых личных неимущественных прав, которые у меня могут быть по отношению к моему Контенту, независимо от того, менялся ли мой Контент каким-либо образом. Я гарантирую и заверяю, что я имею право загружать любой контент, который я делаю доступным (публикую) через Платформу.”

3.6. Пользователи осознают и соглашаются с тем, что договоры ( типовые договоры, оферты, Заявки) на Платформе заключаются непосредственно между Заказчиком и Исполнителем при организационном, информационном, информационно-технологическом содействии Оператора Платформы. Исключение составляет лишь случай, когда Оператор Платформы сам является Заказчиком услуги у Исполнителя – в таком случае правоотношения возникают непосредственно между Оператором Платформы и Исполнителем.

3.7. Пользователи признают юридическую силу за документами, направляемыми им посредством использования функционала Платформы и формируемыми Оператором Платформы как за собственноручно подписанными документами.

3.8. Пользователи признают, что средства идентификации, применяемые при использовании функционала Платформы, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

3.9. В целях подтверждения того, что действия с использованием Учетной записи Пользователя осуществляются самим Пользователем, используются различные методы, обеспечивающие связь Мобильного устройства с самим Пользователем, в том числе направление Кода подтверждения на Мобильное устройство, с которого осуществляется доступ на Сайт/в Мобильное приложение, связь с его логином (номером контактного телефона, предоставленного Пользователем), присвоение уникального идентификатора и проч.

3.10. При входе Пользователя на Сайт/в Мобильное приложение и в Личный кабинет Пользователя формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с другими Пользователями, в том числе при совершении юридически значимых действий на Платформе.

3.11. Для работы в Платформе и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Пароль. Указанная пара "Логин + Пароль" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3.12. Нажатие Пользователем активных клавиш на Сайте/в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем Соглашении, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий на Платформе.

3.13. В случае возникновения спора о наличии и/или подлинности аналога собственноручной подписи бремя доказывания лежит на Пользователе, не соглашающимся с наличием и/или подлинностью аналога собственноручной подписи, соответственно.

## **4. Права и обязанности Оператора Платформы**

### **4.1. Права Оператора Платформы:**

4.1.1. Оператор Платформы осуществляет текущее управление и администрирование Платформой. Оператор Платформы сохраняет за собой право в любое время пересматривать или изменять оформление Платформы, её функционала, изменять либо дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках Платформы, и условия доступа Пользователей к ней.

4.1.2. Оператор Платформы вправе проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Платформе. Оператор Платформы вправе модифицировать Платформу и обновлять программное обеспечение Платформы, повышающее ее работоспособность или иным образом улучшающее ее характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ и требований налоговых органов, а также иных требований публичного порядка.

4.1.3. Оператор Платформы также вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Платформе полностью либо в какой-либо части всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.

4.1.4. Оператор Платформы вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления Пользователя заблокировать Личный кабинет Пользователя либо удалить несоответствующие требованиям настоящего Соглашения размещаемую им информацию, в том числе, в случае любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем (за исключением той информации о Пользователе, которая должна храниться в соответствии с требованиями действующего законодательства). После удаления Личного кабинета Пользователь теряет доступ и право пользования функционалом Платформы.

4.1.5. Оператор Платформы вправе делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения. Адресованные Пользователю указания Оператора Платформы по вопросам использования Платформы обязательны для исполнения таким Пользователем.

4.1.6. Оператор Платформы вправе от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров направлять Пользователю информационные сообщения (например, о развитии Платформы и её функционала). Также Оператор Платформы вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (SMS, телефонные звонки), а также push-уведомления (пуш-уведомления) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, если Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее путем направления сообщения на адрес электронной почты: [info@arketa.ai](mailto:info@arketa.ai). Пользователь признает и соглашается с тем, что при прекращении оснований для направления Пользователю сообщений рекламного характера Оператору Платформы требуется до 5 (Пяти) рабочих дней для исключения Пользователя из списка адресатов сообщений рекламного характера в силу технических особенностей Платформы. Прекращение направления сообщений рекламного характера Пользователю в указанный срок считается немедленным по смыслу требований законодательства Российской Федерации. Направление Пользователю сообщений рекламного характера до истечения срока исключения из списка адресатов рекламного характера не рассматривается как нарушение прав Пользователя.

4.1.7. Оператор Платформы в случаях, когда это предусмотрено функционалом Платформы, вправе присваивать и изменять (понижать, повышать) рейтинги Пользователей и присваивать им определенные уровни (в зависимости от их рейтинга) внутри Платформы.

4.1.8. При достижении конкретным Исполнителем 2 категории максимального размера дохода за текущий год, установленного требованиями Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», обслуживание этого Исполнителя 2 категории в части принятия новых Заявок приостанавливается до начала следующего года.

4.1.9. Оператор Платформы вправе без дополнительного согласования с Заказчиком разместить на Платформе информацию о Заказчике, обеспечить размещение его логотипа/товарного знака, а также размещать на сайте Оператора Платформы, в презентациях и в клиентских листах информацию о своем сотрудничестве с Заказчиком. При этом никакие права на такие логотипы, фирменные наименования/товарные знаки/коммерческие обозначения и т.п. не переходят к Оператору Платформы, а остаются исключительной собственностью Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что размещение логотипа/товарного знака Заказчика является необходимым с целью идентификации Заказчика и Заявок Заказчика на оказание услуг на Платформе. При этом Заказчик, предоставляя Оператору Платформы право на размещение его логотипа/товарного знака на Платформе, гарантирует что при таком размещении не нарушаются права на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав логотипов/товарных знаков/коммерческих обозначений и других средств индивидуализации Заказчика (в том числе, авторские и смежные права). В случае наличия претензий к Оператору Платформы от авторов/правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, входящих в состав логотипов/товарных знаков/коммерческих обозначений и других средств индивидуализации Заказчика, последний обязуется разрешить их самостоятельно и за свой счет.

4.1.10. Оператор вправе посредством размещения информации на Платформе проводить стимулирующие мероприятия, акции, презентации, выплаты и вознаграждения, для привлечения Исполнителей, повышения объема и качества выполняемых Услуг по Заявкам, в том числе, путем организации реферальных программ для Пользователей.

### **4.2. Обязанности Оператора Платформы:**

4.2.1. Поддерживать Платформу в работоспособном состоянии, реализовывать на ней понятные алгоритмы поведения (взаимодействия) как в отношении Заказчиков, так и в отношении Исполнителей, предлагать реальные и надежные схемы электронного обмена информацией и оформления документов, вносить предложения о развитии сервисов Платформы в интересах лиц, пользующихся Платформой.



4.2.2. Хранить архивы и обеспечивать в пределах, установленных правилами Платформы, доступность для Заказчиков и Исполнителей сведений об услугах, приобретенных/оказанных с помощью использования функционала Платформы, о полученных сообщениях, уведомлениях, документах, данных фото-видео фиксации.

4.2.3. Предоставить Пользователям возможность заключать сделки посредством отображения на экране Платформы (Сайта/Мобильного приложения) информации о потенциальных Заказчиках и потенциальных Исполнителях, акцептовавших Заявку, а также иной информации, в том числе, о рейтингах Исполнителей (если указанный функционал реализован на Платформе), а также путем отображения доступным для Исполнителей и Заказчиков образом на Платформе информации об Исполнителе и Заказчике.

4.2.4. В разумные сроки устранять сбои в работе Платформы, возникшие по его вине.

4.2.5. Осуществлять в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям по вопросам работы Платформы. Техническая поддержка и взаимодействие осуществляется в рабочие дни, рабочее время по контактам, указанным на Сайте/в Мобильном приложении.

4.2.6. Осуществлять проверку Исполнителей 1, 2 категории на предмет трудоустройства в последние 2 (два) года у Заказчика, при условии предоставления Заказчиком необходимой для такой проверки информации.

## **5. Гарантии, ответственность, принятие рисков Пользователями**

5.1. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Платформе, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

5.2. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Платформы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность, налагаемую на Пользователей.

5.3. Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях (в своих личных интересах или в интересах своего доверителя, например, по доверенности), обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

5.4. Заказчик и Исполнитель как стороны Договора оказания услуг гарантируют, что Исполнитель не состоит в трудовых и иных служебных отношениях с Заказчиком.

## **6. Ограничение ответственности Оператора Платформы**

6.1. Оператор Платформы не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа может подходить для конкретных целей использования. Оператор Платформы не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы. Платформа, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление Платформы предоставляются «как есть».

6.2. Оператор Платформы не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Платформы, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Платформы в круглосуточном режиме. Оператор Платформы не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа будет функционировать в любое конкретное время в будущем или что она не прекратит работу.

6.3. Оператор Платформы не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, включая реальный ущерб и/или упущенную выгоду, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Платформы, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

6.4. Оператор Платформы не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Платформы.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор Платформы и его представители не несут ответственности перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, содержимого Платформы или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Платформы, даже если Оператор Платформы предупреждал или указывал на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

6.6. Оператор Платформы юридически значимо заявляет, что будет следовать требованиям налоговых органов и иных органов власти Российской Федерации, направленным на пресечение незаконного поведения присутствующих на Платформе лиц (Заказчиков/Пользователей/Исполнителей и других лиц).

6.7. Равным образом, Оператор Платформы не несет ответственность за законность, реальность, добросовестность деятельности Заказчиков/Пользователей/Исполнителей, в т.ч. за полноту исполнения ими своих налоговых обязательств, иных требований публичного порядка.

6.8. Оператор Платформы по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» не является платежным оператором, платежным агентом, оператором платежной системы, операционным центром, поставщиком (оператором) платежного приложения и платежным агрегатором и не несет специальных обязанностей и ответственности как перед Пользователями, так и перед третьими лицами и перед публичным порядком, вытекающих из данного закона.

## **7. Интеллектуальные права**

7.1. Правообладателем Платформы является Общество с ограниченной ответственностью «Арксистемс», которое является обладателем исключительных прав включая, но, не ограничиваясь: на доменное имя, размещенный на

Платформе товарный знак «Аркета», программы для ЭВМ, базы данных, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Платформы. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Платформу способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением, в том числе, извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

## **8. Ограничение ответственности**

**8.1.** Пользователь использует функционал Платформы на свой собственный риск. Весь функционал Платформы предоставляется на условиях «as is» («как есть»). Оператор Платформы не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие функционала Платформы ожиданиям Пользователя.

**8.2.** Оператор Платформы не гарантирует, что: функционал Платформы соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

**8.3.** В рамках настоящего Соглашения Оператор Платформы предоставляет Пользователям/Исполнителям/Заказчиком и иным лицам, пользующимся Платформой, исключительно технический доступ к Платформе.

**8.4.** Оператор Платформы не регулирует и не контролирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания последним услуг по соответствующим Заявкам, если иное прямо не согласовано в договорах, заключенных между Оператором Платформы и Заказчиком. Исключением является случай, когда Оператор Платформы сам является Заказчиком услуги у Исполнителя.

**8.5.** Оператор Платформы не предоставляет никаких гарантий и не несет никакую ответственность в отношении размещаемых Заявок (за исключением тех случаев, когда Оператор Платформы непосредственно сам является Заказчиком).

**8.6.** Оператор Платформы ни при каких обстоятельствах не несёт никакой ответственности за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Исполнителя/Заказчика и/или третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Исполнителя/Заказчика вне зависимости от того, мог ли Оператор Платформы предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем/Исполнителем/ Заказчиком Платформы.

## **9. Осуществление расчетов на Платформе**

**9.1.** Осуществление расчетов между Заказчиками и Исполнителями на Платформе регулируется договором, заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

**9.2.** По общему правилу осуществление расчетов на Платформе между Заказчиком и Исполнителем происходит напрямую (с помощью использования расчетного счета Заказчика/с помощью услуг Платежного агента). Исключение составляют случаи, когда Оператор Платформы сам является Заказчиком услуг у Исполнителей или когда соответствующим договором на использование функционала Платформы, заключенного между Оператором Платформы и Заказчиком, предусмотрено, что осуществление расчетов между Исполнителями и Заказчиком осуществляется непосредственно Оператором Платформы.

**9.3.** Оператор Платформы/Заказчик вправе заключить соответствующий агентский договор с Платежным агентом в целях осуществления расчетов (в таком случае условия такого агентского договора также обязательны и для Исполнителей, которые обязуются ознакомиться с указанным договором и принять его на условиях присоединения).

**9.4.** При оказании услуг Исполнителем по Заявке Заказчика и при условии подтверждения факта оказанных услуг закрывающими документами, формируемыми и подписываемыми на Платформе, Оператор Платформы формирует и направляет Заказчику/Банку-партнеру/Платежному агенту информацию о необходимости перечисления соответствующей суммы денежных средств в пользу Исполнителей, если обязанность по осуществлению расчетов с Исполнителями не возложена на Оператора Платформы договором между Заказчиком и Оператором по использованию функционала Платформы

**9.5.** Перечисление денежных средств в пользу Исполнителей осуществляется в соответствии с правилами банковского обслуживания.

## **10. Иные положения**

**10.1.** Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором Платформы относительно порядка использования функционала Платформы.

**10.2.** В отношении функционирования и развития Платформы Оператор Платформы руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Оператором Платформы в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Платформе.

**10.3.** Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователи самостоятельно получают и оплачивают такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

**10.4.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации. Термины, используемые в настоящем Соглашении, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и (или) иной грамматической формы слова (словоформы), в которой они употреблены в настоящем Соглашении, имеют определения (значения), указанные в преамбуле настоящего Соглашения, если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное.

**10.5.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Оператор Платформы приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Оператора Платформы, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

**10.6.** При разрешении споров (претензий) о действиях Заказчика, Исполнителя и/или Оператора Платформы при использовании Платформы, в качестве доказательств применяются протоколы действий Заказчика, Исполнителя и/или Платформы, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора Платформы (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме).

**10.7.** Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**10.8.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его публикации, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу: <https://arketa.ai/termsfuse>

Дата публикации: 31.12.2023.

Предыдущая версия документа: <https://arketa.ai/agreement.pdf>